



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Código: **F-1.8/02**

Revisión: 01

Fecha: 11/01/2016

Página: 1 de 1

La *FUNDACIÓN GENERAL*, desea conocer la satisfacción por parte de sus usuarios y clientes respecto al servicio prestado. Por este motivo le agradeceríamos que cumplimentase este cuestionario con el objeto de seguir mejorando, corregir y ampliar nuevas actuaciones y de este modo poderle ofrecer una mayor calidad en el futuro.

Nombre de la entidad o persona de contacto		
E-mail		
Teléfono		
Título de la actividad o proyecto		
Fecha de celebración del evento o realización del servicio		
Departamento de la <i>FUNDACIÓN GENERAL</i> en el que se ha prestado el servicio		
Fecha en que se cumplimenta el cuestionario		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes a la acción, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 (poco satisfecho) y la más positiva es 5 (muy satisfecho).

Valoración del servicio prestado	5	4	3	2	1
Atención y trato recibido por el personal de la Fundación General					
Cumplimiento de los compromisos acordados					
Cumplimiento de plazos establecidos					
Calidad del servicio prestado					
(*) Calidad de documentación entregada					
(*) Calidad en la gestión de cobros y pagos					
Si lo considera oportuno indique cualquier observación o propuesta de mejora					

(*) En el caso que se lleven a cabo estos ítems

Muchas gracias por la dedicación empleada en contestar el cuestionario.

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos consignados en el presente formulario forman parte de un fichero del que es responsable la *FUNDACIÓN GENERAL*, única y exclusivamente con la finalidad de dar cumplimiento a la prestación de servicios solicitados y/o a la relación profesional establecida en su caso. No obstante, le recordamos que dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer en nuestro domicilio.