



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Código: **F-1.8/02**  
Revisión: 04

Página: 1 de 1

La **FUNDACIÓN GENERAL**, desea conocer la satisfacción por parte de sus usuarios y clientes respecto al servicio prestado. Por este motivo le agradeceríamos que cumplimentase este cuestionario con el objeto de seguir mejorando, corregir y ampliar nuevas actuaciones y de este modo poderle ofrecer una mayor calidad en el futuro.

<b>Nombre de la entidad o persona de contacto</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Teléfono</b>		
<b>Título de la actividad o proyecto</b>		
<b>Fecha de celebración del evento o realización del servicio</b>		
<b>Departamento de la <i>FUNDACIÓN GENERAL</i> en el que se ha prestado el servicio</b>		
<b>Fecha en que se cumplimenta el cuestionario</b>		

Valore de 1 a 5 cada uno de los aspectos referentes a la acción, teniendo en cuenta que la puntuación más negativa es 1 (poco satisfecho) y la más positiva es 5 (muy satisfecho).

<b>Valoración del servicio prestado</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Atención y trato recibido por el personal de la Fundación General					
Cumplimiento de los compromisos acordados					
Cumplimiento de plazos establecidos					
Calidad del servicio prestado					
(*) Calidad de documentación entregada					
(*) Calidad en la gestión de cobros y pagos					
<b>Si lo considera oportuno indique cualquier observación o propuesta de mejora</b>					

(\*) En el caso que se lleven a cabo estos ítems

**Muchas gracias por la dedicación empleada en contestar el cuestionario.**

A efectos de lo dispuesto según el Reglamento general de protección de datos -Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, le informamos que los datos consignados en el presente formulario forman parte de un fichero del que es responsable la **FUNDACIÓN GENERAL**, única y exclusivamente con la finalidad de dar cumplimiento a la prestación de servicios solicitados y/o a la relación profesional establecida en su caso. No obstante, le recordamos que dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer en nuestro domicilio.