



FORMULARIO DE RECLAMACIONES

Código: **F-1.8/03**

Revisión: 01

Fecha: 11/01/2016

Página 1 de 1

Su opinión nos será de utilidad para mejorar, corregir y ampliar nuevas actuaciones en el futuro. La *FUNDACIÓN GENERAL*, desea conocer la satisfacción por parte de sus usuarios y clientes respecto al servicio prestado. A través del presente formulario puede mostrar su opinión respecto a los siguientes ítems.

- **Reclamación:** solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una actuación irregular.
- **Queja:** manifestación de insatisfacción con alguna de nuestras actuaciones y servicios.
- **Sugerencia:** aportación de ideas, iniciativas o cualquier otro comentario relativo a nuestras actuaciones. **Felicitación:** exposición en que se manifiesta una enhorabuena por los servicios prestados.

Reclamación

Queja

Sugerencia

Felicitación

Persona de contacto			
Entidad			
E-mail			
Teléfono			
Departamento de la <i>FUNDACIÓN GENERAL</i> al que se dirige			
Servicio prestado		Fecha	
Expone			
Solicita			
Documentación que aporta (en su caso) <i>Subir archivo</i>			

* **Las reclamaciones serán contestadas en un plazo máximo de cinco días.**

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos consignados en el presente formulario forman parte de un fichero del que es responsable la *FUNDACIÓN GENERAL*, única y exclusivamente con la finalidad de dar cumplimiento a la prestación de servicios solicitados y/o a la relación profesional establecida en su caso. No obstante, le recordamos que dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer en nuestro domicilio.