



# GESTIÓN POR PROCESOS

**Modalidad:** Online

**30 horas**

**Coste:** 175 €

## Destinatarios

El curso **Gestión por Procesos** está dirigido a personas con responsabilidades en la gestión de empresas, con el fin de que se introduzcan modificaciones que mejoren su competitividad y adaptabilidad a entornos cambiantes. Abarca a:

- Directivos, mandos intermedios, personal del departamento de calidad.
- Pequeños y medianos empresarios.
- Empresas que deseen implantar o perfeccionar su sistema de calidad.
- Personas que deseen incorporarse a los sectores empresarial e industrial, y desarrollar una carrera profesional en ellos aprovechando las oportunidades que ofrecen.

## Objetivos

Adquirir las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para desempeñar las actividades de **gestión y organización de los procesos**, de manera que permita **alcanzar los objetivos** establecidos en la empresa en cada momento.

Una vez finalizada la acción formativa, los participantes serán capaces de:

- Organizar, planificar y estructurar los procesos para **aumentar los beneficios de la empresa**.
- Diseñar, representar y **documentar adecuadamente los procesos**.
- Establecer indicadores y relacionarlos entre sí, con el fin de **medir** objetivamente la evolución de los procesos.
- Llevar a cabo el **seguimiento** y la mejora de los procesos.
- Aplicar herramientas para la **mejora de los procesos**.

## Programa

- Enfoque Basado en Procesos
- Diseño y Representación de Procesos
- Presentar la Documentación de Procesos
- Analizar el Seguimiento y Control de Procesos
- Desarrollar la Planificación Estratégica Mediante el CMI
- Herramientas para la Mejora de Procesos

## Titulación

Una vez completado el programa formativo, el alumno recibirá el siguiente título:

- Certificado del curso, expedido por la Fundación General de la Universidad de Salamanca y en colaboración con Bureau Veritas Business School.

---

## Fundación General de la Universidad de Salamanca Universidad Empresa

### Utiliza el crédito disponible en tu empresa !

Puedes utilizar el crédito disponible de tu empresa para seguir formándote. Te informamos y tramitamos la gestión para que puedas bonificar el 100% de esta formación a través del aplicativo de la Fundación Estatal para la Formación y el Empleo.

#### Bonificación

Óscar Escribano  
Teléfono: 923 294500 Ext 3022  
[formacionbonificada@usal.es](mailto:formacionbonificada@usal.es)

#### Matrícula

Roberto Pelazas  
Teléfono: 923 294500 Ext 3583  
[fgu@usal.es](mailto:fgu@usal.es)

[http://fundacion.usal.es/espacio\\_formacion](http://fundacion.usal.es/espacio_formacion)